
ALGEMENE VOORWAARDEN

Wimsites

Webdesign · Ontwikkeling · Hosting · Onderhoud

Versie september 2026

Ondernemingsnummer: BE0516864203
Heikantstraat 248/3, 2900 Schoten, België
hallo@wimsites.be
www.wimsites.be

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van Wimsites en regelen de contractuele verhouding tussen Wimsites en haar professionele en particuliere klanten.

ARTIKEL 1 - IDENTITEIT EN DEFINITIES

1.1 Wimsites

Onder "Wimsites" wordt verstaan:

Handelsnaam: Wimsites

Ondernemingsnummer: BE0516864203

Adres: Heikantstraat 248/3, 2900 Schoten, België

E-mail: hallo@wimsites.be

Website: www.wimsites.be

1.2 Klant

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte aanvraagt, een opdracht verstrekt of een overeenkomst sluit met Wimsites.

1.3 Professionele Klant

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

1.4 Consument

Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

1.5 Diensten

Alle door Wimsites aangeboden werkzaamheden en diensten, waaronder onder meer: websiteontwerp en webontwikkeling, grafisch webdesign, installatie en configuratie van CMS-systemen, e-commerce, maatwerk, hosting, domeinnaambeheer, technisch onderhoud, updates, back-ups, beveiliging, ondersteuning, SEO, analytics, koppelingen met externe diensten, automatiseringen en andere digitale diensten.

1.6 Schriftelijk

Onder schriftelijke communicatie wordt eveneens verstaan communicatie per e-mail of via een ander tussen partijen gebruikt elektronisch communicatiemiddel waarvan de inhoud kan worden opgeslagen en gereproduceerd.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht, overeenkomst en dienst van Wimsites, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2. De Klant krijgt vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid kennis te nemen van deze voorwaarden.

2.3. Door een offerte of opdracht te aanvaarden, verklaart de Klant deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen of te hebben kunnen raadplegen en, voor zover wettelijk toegestaan, ermee akkoord te gaan.

2.4. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5. Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en een individuele offerte of bijzondere overeenkomst hebben de bepalingen van de individuele offerte of bijzondere overeenkomst voorrang.

2.6. Voorwaarden van een Professionele Klant zijn uitsluitend van toepassing wanneer Wimsites deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2.7. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van toepassing. De ongeldige bepaling wordt, voor zover wettelijk mogelijk, vervangen of geïnterpreteerd op een wijze die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

ARTIKEL 3 - OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

3.1. Tenzij anders vermeld, is een offerte van Wimsites 30 kalenderdagen geldig.

3.2. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de offerte schriftelijk of elektronisch aanvaardt, of wanneer Wimsites op uitdrukkelijk verzoek van de Klant met de uitvoering begint.

3.3. De offerte bepaalt de omvang van de opdracht, de inbegrepen werkzaamheden en, waar relevant, planning, prijs en bijzondere voorwaarden.

3.4. Diensten of werkzaamheden die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen in de overeengekomen scope zijn niet automatisch inbegrepen.

3.5. Kennelijke schrijf-, reken- of materiële fouten binden Wimsites niet voor zover dit wettelijk is toegestaan.

3.6. Wijzigingen van de opdracht na aanvaarding kunnen gevolgen hebben voor prijs en planning.

3.7. Indien externe producten of diensten noodzakelijk zijn en de prijs daarvan aantoonbaar wijzigt, informeert Wimsites de Klant voordat een prijsverhogende wijziging wordt uitgevoerd indien deze wijziging niet reeds uit de overeenkomst voortvloeit. Voor Consumenten gebeurt iedere prijswijziging uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.

ARTIKEL 4 - PRIJZEN

4.1. Prijzen voor Professionele Klanten worden, tenzij anders aangegeven, exclusief btw vermeld.

4.2. Aan Consumenten worden prijzen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke informatieverplichtingen meegedeeld.

4.3. Kosten van externe diensten zoals hosting, domeinnamen, premium plugins, extensies, templates, stockmateriaal, fonts, API's of andere licenties zijn uitsluitend inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk uit de offerte blijkt.

4.4. Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope gelden als meerwerk.

4.5. Meerwerk wordt aangerekend tegen het in de offerte overeengekomen tarief of, indien geen tarief werd overeengekomen, tegen het vooraf aan de Klant meegedeelde geldende tarief van Wimsites.

4.6. Wimsites informeert de Klant vooraf wanneer een verzoek naar redelijke verwachting tot substantieel betalend meerwerk leidt.

ARTIKEL 5 - BETALING VAN WEBSITEPROJECTEN

5.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt voor nieuwe websiteprojecten: 40% voorschot bij bestelling en 60% bij definitieve oplevering.

5.2. Wimsites hoeft de werkzaamheden niet aan te vatten voordat het overeengekomen voorschot is ontvangen.

5.3. Voor grotere of langdurige projecten kan in de offerte een betaling in meerdere fasen worden overeengekomen.

5.4. Tenzij anders vermeld, bedraagt de betalingstermijn van facturen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

5.5. Het voorschot wordt verrekend met de totale projectprijs.

ARTIKEL 6 - LAATTIJDIGE BETALING

Professionele Klanten

6.1. Bij laattijdige betaling door een Professionele Klant zijn de interesten en vergoedingen verschuldigd die krachtens de toepasselijke Belgische wetgeving inzake betalingsachterstand bij handelstransacties kunnen worden aangerekend.

6.2. Wimsites kan na passende ingebrekestelling de uitvoering van verdere prestaties proportioneel opschorten zolang opeisbare bedragen onbetaald blijven.

Consumenten

6.3. Bij betalingsachterstand door een Consument wordt eerst een kosteloze betalingsherinnering verstuurd.

6.4. De wettelijk verplichte wachttermijn wordt gerespecteerd voordat interesten of een forfaitaire vergoeding kunnen worden aangerekend.

6.5. Eventuele interesten en forfaitaire vergoedingen worden uitsluitend aangerekend binnen de grenzen van het toepasselijke Belgische consumentenrecht.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

7.1. De Klant verstrekt tijdig alle informatie en materialen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Hieronder kunnen onder meer vallen: teksten, foto's, afbeeldingen, logo's, huisstijlelementen, productgegevens, prijzen, juridische bedrijfsinformatie, toegangscode's, hostinggegevens, domeingegevens en goedkeuringen.

7.2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie.

7.3. De Klant garandeert dat hij over de noodzakelijke rechten en toestemmingen beschikt voor het door hem aangeleverde materiaal.

7.4. De Klant blijft verantwoordelijk voor de inhoud van zijn website en voor sectorspecifieke wettelijke verplichtingen die op zijn onderneming, beroep, producten of diensten rusten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

7.5. Wanneer noodzakelijke informatie, materialen, toegangen, feedback of goedkeuringen niet tijdig worden aangeleverd, kan de planning overeenkomstig de hierdoor veroorzaakte vertraging worden aangepast.

7.6. Wimsites is niet aansprakelijk voor vertraging die rechtstreeks voortvloeit uit het niet tijdig verlenen van noodzakelijke medewerking door de Klant.

ARTIKEL 8 - ONTWERP EN CORRECTIERONDES

8.1. Bij een nieuw websiteproject zijn standaard twee correctierondes inbegrepen, tenzij in de offerte anders is bepaald.

8.2. Een correctieronde bestaat uit een door de Klant zoveel mogelijk gebundelde reeks redelijke opmerkingen en aanpassingen binnen de oorspronkelijk overeengekomen scope.

8.3. Het herstellen van een fout waarbij Wimsites van de overeengekomen opdracht is afgeweken, wordt niet beschouwd als een correctieronde.

8.4. Nieuwe functionaliteiten, bijkomende pagina's, fundamentele ontwerpwijzigingen of andere werkzaamheden buiten de overeengekomen scope worden beschouwd als meerwerk, ook wanneer de inbegrepen correctierondes nog niet volledig zijn benut.

8.5. Wanneer de Klant een eerder goedgekeurd onderdeel fundamenteel opnieuw wil laten ontwerpen of ontwikkelen, kan dit eveneens als meerwerk worden beschouwd.

8.6. Wimsites meldt vooraf wanneer een gevraagde wijziging tot substantieel meerwerk leidt.

ARTIKEL 9 - PLANNING

9.1. Wimsites voert de werkzaamheden uit binnen de overeengekomen of redelijkerwijs te verwachten termijn.

9.2. Een opgegeven opleverdatum is uitsluitend een bindende vervaldatum indien dit uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen.

9.3. De planning kan worden aangepast wanneer informatie of materiaal niet tijdig wordt aangeleverd, feedback of goedkeuring uitblijft, de opdracht wordt gewijzigd, meerwerk ontstaat, externe leveranciers vertraging veroorzaken of zich een geval van overmacht voordoet.

9.4. Wimsites informeert de Klant wanneer een belangrijke vertraging bekend wordt.

ARTIKEL 10 - OPLEVERING EN GOEDKEURING

10.1. Wanneer Wimsites meldt dat de website gereed is voor controle, krijgt de Klant 14 kalenderdagen om deze te beoordelen en eventuele opmerkingen zoveel mogelijk gebundeld door te geven.

10.2. Wimsites verwerkt vervolgens de correcties die binnen de overeengekomen opdracht en correctierondes vallen.

10.3. Voor Professionele Klanten kan de website, na duidelijke voorafgaande kennisgeving, als aanvaard worden beschouwd wanneer binnen de controletermijn geen gemotiveerde opmerkingen worden ontvangen.

10.4. Bij Consumenten leidt het verstrijken van de controletermijn niet tot verlies van rechten die hen krachtens dwingend recht toekomen.

10.5. Publicatie of ingebruikname verhindert niet dat verborgen gebreken of andere rechten die krachtens dwingend recht blijven bestaan, worden ingeroepen.

10.6. Na de definitieve oplevering worden nieuwe wensen en wijzigingen als afzonderlijke werkzaamheden beschouwd, tenzij zij onder een onderhouds- of serviceovereenkomst vallen.

ARTIKEL 11 - HOSTING EN DOMEINNAMEN

11.1. Hosting, domeinnaamregistratie en technisch beheer zijn afzonderlijke diensten en maken alleen deel uit van een websiteproject wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

11.2. Wimsites kan voor deze diensten gebruikmaken van gespecialiseerde externe leveranciers.

11.3. Wimsites kan geen absolute, permanente of ononderbroken beschikbaarheid van internetdiensten garanderen.

11.4. Onderhoud, netwerkproblemen, cyberincidenten en storingen bij externe infrastructuur kunnen tijdelijke onbeschikbaarheid veroorzaken.

11.5. Wimsites zal problemen waarvoor zij verantwoordelijk is binnen een redelijke termijn onderzoeken en, waar mogelijk, herstellen.

11.6. Een gewenste domeinnaam is pas definitief beschikbaar nadat de registratie door de registrar is bevestigd.

11.7. Wanneer Wimsites een domeinnaam namens een Klant beheert, zal Wimsites de overdracht ervan bij beëindiging niet onredelijk verhinderen, rekening houdend met toepasselijke registrarregels, rechten van derden en openstaande verplichtingen.

ARTIKEL 12 - SERVICEFORMULES

Wimsites kan verschillende hosting- en onderhoudsformules aanbieden.

12.1 Basis - Hosting

Kan, afhankelijk van de offerte, omvatten: hosting, SSL-certificaat, technisch hostingbeheer en domeinnaambeheer indien via Wimsites overeengekomen. Technisch websiteonderhoud, CMS- en pluginupdates en inhoudelijke wijzigingen zijn niet inbegrepen tenzij anders vermeld.

12.2 Beheer - Hosting + Onderhoud

Omvat de diensten die in de betreffende offerte of pakketbeschrijving zijn vermeld en kan onder meer omvatten: hosting, periodiek technisch onderhoud, CMS-, template- en pluginupdates, back-ups en basisbeveiligingscontrole. Inhoudelijke wijzigingen zijn niet inbegrepen tenzij anders overeengekomen.

12.3 Compleet - Websitezorg

Omvat de overeengekomen diensten van Beheer plus maximaal 30 minuten kleine inhoudelijke wijzigingen per maand.

12.4. Niet-gebruikte inbegrepen tijd wordt niet overgedragen naar een volgende maand en kan niet worden opgespaard.

12.5. Onder kleine inhoudelijke wijzigingen worden bijvoorbeeld beperkte wijzigingen aan bestaande tekst, afbeeldingen of contactgegevens verstaan. Nieuwe pagina's, nieuwe functionaliteiten, redesigns, grote inhoudelijke aanpassingen, migraties en programmeerwerk vallen niet onder de inbegrepen tijd, tenzij anders overeengekomen.

12.6. De concrete inhoud en prijs van ieder pakket worden bepaald door de offerte of actuele overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid heeft de individuele overeenkomst voorrang.

ARTIKEL 13 - ONDERHOUD EN UPDATES

13.1. Na oplevering is onderhoud alleen inbegrepen wanneer daarvoor een overeenkomst bestaat.

13.2. CMS-systemen, plugins, templates, programmeertalen, browsers en hostingtechnologie kunnen na verloop van tijd veranderen.

13.3. Zonder onderhoudsovereenkomst is Wimsites niet verplicht kosteloos toekomstige updates of compatibiliteitsaanpassingen uit te voeren, onverminderd wettelijke verplichtingen.

13.4. Een onderhoudsovereenkomst is geen garantie dat zich nooit een technisch probleem of beveiligingsincident zal voordoen.

13.5. Indien een externe leverancier een product beëindigt, wijzigt of incompatibel maakt, kan bijkomend werk noodzakelijk zijn.

13.6. Werkzaamheden die redelijkerwijs buiten regulier onderhoud vallen, worden vooraf besproken en kunnen afzonderlijk worden aangerekend.

13.7. Wanneer de Klant of een derde wijzigingen uitvoert, is Wimsites niet verantwoordelijk voor problemen die aantoonbaar door die wijzigingen zijn veroorzaakt.

ARTIKEL 14 - EXTERNE SOFTWARE EN DIENSTEN

14.1. Een website kan gebruikmaken van software en diensten van derden, waaronder CMS-systemen, plugins, extensies, templates, betaalproviders, analytics, kaarten, fonts, API's en sociale-mediaplatformen.

14.2. Op deze producten kunnen eigen licentievoorwaarden, gebruiksvoorwaarden en privacyvoorwaarden van toepassing zijn.

14.3. Wimsites heeft geen controle over toekomstige prijswijzigingen, beleidswijzigingen, functionaliteitswijzigingen of beëindiging van dergelijke diensten.

14.4. Wimsites is niet aansprakelijk voor een storing of wijziging die uitsluitend door een derde wordt veroorzaakt en buiten de redelijke controle van Wimsites ligt.

14.5. Dit artikel sluit de aansprakelijkheid van Wimsites voor een eigen toerekenbare fout bij selectie, configuratie of integratie niet uit waar die aansprakelijkheid volgens de wet niet kan worden uitgesloten.

ARTIKEL 15 - BACK-UPS EN BEVEILIGING

15.1. Wanneer back-ups onderdeel zijn van de gekozen dienst, worden deze uitgevoerd overeenkomstig de betreffende hosting- of serviceformule.

15.2. Wimsites kan geen absoluut gegarandeerd herstel van alle gegevens onder alle omstandigheden beloven.

15.3. Bij gegevensverlies zal Wimsites, indien herstel deel uitmaakt van de overeengekomen dienst, redelijke inspanningen leveren om een bruikbare beschikbare back-up te herstellen.

15.4. Wimsites neemt redelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen rekening houdend met de aard van de geleverde dienst.

15.5. Geen enkele website of internetinfrastructuur kan volledig tegen iedere cyberaanval, malware, kwetsbaarheid of ongeoorloofde toegang worden beschermd.

15.6. Het enkele feit dat een website wordt aangevallen of gehackt, betekent daarom niet automatisch dat Wimsites haar contractuele verplichtingen niet is nagekomen.

15.7. De aansprakelijkheid wordt beoordeeld op basis van de concrete omstandigheden, de overeengekomen diensten en de toepasselijke wetgeving.

ARTIKEL 16 - INTELLECTUELE EIGENDOM

16.1. Rechten die reeds vóór de opdracht aan Wimsites, de Klant of derden toebehoorden, blijven bij hun oorspronkelijke rechthebbende.

16.2. Na volledige betaling verkrijgt de Klant de in de offerte overeengekomen rechten op het specifiek voor hem vervaardigde eindresultaat.

16.3. Algemene technieken, herbruikbare code, componenten, frameworks, methodes, hulpmiddelen en knowhow van Wimsites blijven eigendom van Wimsites of de respectieve rechthebbenden.

16.4. Voor software, CMS-systemen, plugins, templates, fonts, stockmateriaal en andere producten van derden gelden de licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende.

16.5. Indien een volledige overdracht van specifieke auteursrechten wordt overeengekomen, wordt de omvang daarvan schriftelijk vastgelegd.

16.6. Tot volledige betaling kan Wimsites, voor zover wettelijk toegestaan en proportioneel, de levering of overdracht van nog niet overgedragen projectbestanden en specifieke gebruiksrechten opschorten.

ARTIKEL 17 - PORTFOLIO EN REFERENTIES

17.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Wimsites een publiek opgeleverd project als referentie tonen in haar portfolio, website, sociale media en commerciële communicatie.

17.2. Wimsites mag hiervoor redelijkerwijs de handelsnaam, het logo en afbeeldingen of schermafbeeldingen van het publieke eindresultaat gebruiken.

17.3. Vertrouwelijke informatie wordt niet gepubliceerd.

17.4. Wanneer de Klant vóór publicatie gemotiveerd aangeeft dat een project niet als referentie mag worden gebruikt, zullen partijen daarover in redelijkheid overleggen.

ARTIKEL 18 - SEO, ANALYTICS EN COMMERCIËLE RESULTATEN

18.1. Wanneer SEO- of analyticsdiensten worden overeengekomen, voert Wimsites de afgesproken werkzaamheden zorgvuldig uit.

18.2. Zoekmachines en externe platformen bepalen zelf hun indexatie, algoritmen en rangschikking.

18.3. Wimsites garandeert daarom geen specifieke positie in Google of een andere zoekmachine.

18.4. Wimsites garandeert evenmin een bepaald aantal bezoekers, aanvragen, bestellingen, verkopen, conversies of omzet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een specifieke resultaatsverbintenis is overeengekomen.

18.5. Rapportages zijn afhankelijk van de beschikbare gegevens en de werking van gebruikte externe meetplatformen.

ARTIKEL 19 - PRIVACY EN AVG/GDPR

19.1. Wimsites en de Klant leven de toepasselijke privacywetgeving na.

19.2. Voor persoonsgegevens die Wimsites verwerkt voor haar eigen administratie, klantenbeheer, communicatie en facturatie is Wimsites, naargelang de verwerking, zelf verwerkingsverantwoordelijke.

19.3. Wanneer Wimsites namens de Klant persoonsgegevens verwerkt waarvoor de Klant verwerkingsverantwoordelijke is, sluiten partijen waar wettelijk vereist een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

19.4. De Klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van persoonsgegevens die via zijn website worden verzameld en voor zijn eigen privacy-, cookie- en overige wettelijke informatieverplichtingen, tenzij schriftelijk specifieke werkzaamheden aan Wimsites zijn opgedragen.

19.5. Het technisch installeren van een cookie- of consentoplossing betekent niet dat Wimsites permanent verantwoordelijk wordt voor alle huidige en toekomstige gegevensverwerkingen van de Klant.

19.6. Persoonsgegevens worden niet voor promotionele doeleinden verwerkt op basis van een fictieve of automatisch veronderstelde toestemming uit deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 20 - AANSPRAKELIJKHEID

20.1. Wimsites voert haar werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit.

20.2. Wimsites is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens het toepasselijke recht rechtstreeks aan een contractuele of buitencontractuele fout van Wimsites kan worden toegerekend.

Professionele Klanten

20.3. Voor zover wettelijk toegestaan, wordt de aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals winstderving, omzetverlies, gemiste commerciële kansen of andere gevolgschade beperkt wanneer deze

schade niet rechtstreeks en voorzienbaar uit een aan Wimsites toerekenbare fout voortvloeit.

20.4. Voor zover wettelijk toegestaan kan de aansprakelijkheid van Wimsites worden beperkt tot het bedrag dat voor het onderdeel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft werd gefactureerd, of tot het bedrag dat een toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk uitkeert indien dit hoger is.

Consumenten

20.5. Tegenover Consumenten worden aansprakelijkheidsbeperkingen uitsluitend toegepast voor zover deze verenigbaar zijn met dwingend Belgisch consumentenrecht.

Algemeen

20.6. Geen aansprakelijkheidsbeperking geldt wanneer dit krachtens dwingend recht verboden is, waaronder in voorkomend geval bij opzet, zware fout of aantasting van leven of lichamelijke integriteit.

20.7. Wimsites is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend wordt veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de Klant, materiaal van de Klant, wijzigingen door de Klant of derden, externe diensten waarvoor Wimsites juridisch niet verantwoordelijk is of gebruik in strijd met gegeven instructies, voor zover de schade niet mede het gevolg is van een aan Wimsites toerekenbare fout.

ARTIKEL 21 - OVERMACHT

21.1. Geen partij is aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering wanneer deze volgens het toepasselijke recht het gevolg is van overmacht.

21.2. Afhankelijk van de concrete omstandigheden kan dit onder meer betrekking hebben op ernstige infrastructuurstoringen, natuurrampen, langdurige stroom- of netwerkstoringen, oorlog, overheidsmaatregelen of grootschalige storingen bij essentiële leveranciers.

21.3. De getroffen partij informeert de andere partij binnen een redelijke termijn.

21.4. De betrokken verplichtingen worden opgeschort zolang uitvoering door overmacht onmogelijk is.

21.5. Indien de overmacht langdurig voortduurt en verdere uitvoering redelijkerwijs haar nut verliest, kan de overeenkomst overeenkomstig het toepasselijke recht worden beëindigd. Reeds correct uitgevoerde prestaties blijven daarbij verschuldigd.

ARTIKEL 22 - DUUR EN VERLENGING VAN TERUGKERENDE DIENSTEN

22.1. De duur van hosting-, onderhouds- en andere terugkerende diensten wordt in de offerte of overeenkomst bepaald.

22.2. Deze diensten kunnen per periode vooraf worden gefactureerd.

Professionele Klanten

22.3. Voor Professionele Klanten kunnen overeenkomsten worden verlengd zoals bepaald in de offerte of overeenkomst, voor zover de verlengings- en opzeggingsregeling redelijk en wettelijk geldig is.

Consumenten

22.4. Wanneer een overeenkomst met een Consument een stilzwijgende verlenging bevat, worden de toepasselijke wettelijke informatie- en vormvereisten nageleefd.

22.5. Na de eerste stilzwijgende verlenging kan de Consument de overeenkomst beëindigen overeenkomstig de rechten die het toepasselijke Belgische consumentenrecht hem toekent.

22.6. Dwingende wettelijke consumentenrechten hebben steeds voorrang.

ARTIKEL 23 - OPSCHORTING EN BEËINDIGING

23.1. Wanneer een partij een essentiële contractuele verplichting niet nakomt, kan de andere partij haar schriftelijk verzoeken de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

23.2. Indien dit niet gebeurt, kan de overeenkomst voor zover wettelijk toegestaan en proportioneel geheel of gedeeltelijk worden opgeschort of beëindigd.

23.3. Wimsites kan onder meer prestaties opschorten wanneer opeisbare bedragen ondanks ingebrekestelling onbetaald blijven of wanneer noodzakelijke medewerking structureel uitblijft.

23.4. Reeds correct uitgevoerde prestaties blijven verschuldigd.

23.5. Partijen werken bij beëindiging redelijkerwijs mee aan een ordentelijke afsluiting.

ARTIKEL 24 - ANNULERING TIJDENS EEN PROJECT

24.1. Indien de Klant een reeds aangevangen opdracht beëindigt, maakt Wimsites een afrekening van de reeds daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden, redelijkerwijs voor het project aangegane niet-recupereerbare externe kosten en andere bedragen die overeenkomstig de individuele overeenkomst en toepasselijke wetgeving verschuldigd zijn.

24.2. Het betaalde voorschot wordt met deze eindafrekening verrekend.

24.3. Indien de verschuldigde eindafrekening hoger is dan het betaalde voorschot, wordt het verschil gefactureerd.

24.4. Indien minder verschuldigd is dan reeds betaald, wordt een eventueel terug te betalen saldo overeenkomstig de toepasselijke overeenkomst en wetgeving afgerekend.

24.5. Voor Professionele Klanten kunnen in de offerte aanvullende redelijke annuleringsvoorwaarden worden overeengekomen.

24.6. Voor Consumenten doet dit artikel geen afbreuk aan wettelijke herroepings- of andere dwingende rechten.

ARTIKEL 25 - HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN

25.1. Wanneer een Consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte sluit, beschikt hij in de wettelijk voorziene gevallen over een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen.

25.2. Wimsites verstrekt waar wettelijk vereist informatie over het herroepingsrecht en het wettelijke modelformulier voor herroeping.

25.3. Wanneer de Consument wenst dat Wimsites reeds tijdens de herroepingstermijn begint met de dienstverlening, dient hij daar uitdrukkelijk om te verzoeken.

25.4. Indien de Consument vervolgens tijdens de herroepingstermijn rechtsgeldig herroept nadat de uitvoering op zijn verzoek is begonnen, kan hij een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor de reeds geleverde diensten, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

25.5. Indien een dienst volledig is uitgevoerd nadat de Consument uitdrukkelijk om onmiddellijke uitvoering heeft verzocht en hij overeenkomstig de wettelijke vereisten heeft erkend dat hij na volledige uitvoering zijn herroepingsrecht verliest, vervalt het herroepingsrecht overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

ARTIKEL 26 - KLACHTEN EN GEBREKEN

26.1. De Klant wordt verzocht een vastgesteld gebrek of probleem zo snel mogelijk aan Wimsites te melden.

26.2. De melding bevat voldoende informatie om het probleem te kunnen onderzoeken.

26.3. Wimsites krijgt waar redelijk de mogelijkheid om een aan haar toerekenbaar gebrek te onderzoeken en te herstellen.

26.4. Het niet onmiddellijk melden van een gebrek doet voor een Consument geen afbreuk aan rechten die krachtens dwingend recht blijven bestaan.

26.5. Voor Professionele Klanten kunnen redelijke specifieke klacht- of controletermijnen in de individuele overeenkomst worden opgenomen.

ARTIKEL 27 - VERTROUWELIJKHEID

27.1. Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun samenwerking verkrijgen als vertrouwelijk.

27.2. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit uitdrukkelijk is aangegeven of redelijkerwijs uit de aard ervan blijkt.

27.3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is, onafhankelijk werd verkregen, met toestemming wordt gepubliceerd of krachtens een wettelijke verplichting moet worden meegedeeld.

ARTIKEL 28 - OVERDRACHT NA BEËINDIGING

28.1. Na beëindiging kan de Klant verzoeken om overdracht van overdraagbare websitebestanden, domeingegevens en andere overeengekomen projectgegevens.

28.2. Licenties en intellectuele rechten van derden blijven van toepassing.

28.3. Migratie-, export- of overdrachtswerkzaamheden die niet binnen de oorspronkelijke overeenkomst vallen, kunnen afzonderlijk worden aangerekend nadat de Klant hierover is geïnformeerd.

28.4. Wimsites zal een overdracht niet onredelijk bemoeilijken.

ARTIKEL 29 - WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

29.1. Op een eenmalige opdracht is in beginsel de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die bij het sluiten van de overeenkomst werd aanvaard.

29.2. Voor doorlopende diensten kunnen de voorwaarden worden gewijzigd wanneer daarvoor een objectieve reden bestaat, zoals gewijzigde wetgeving, technische ontwikkelingen of een wijziging van de aangeboden dienst.

29.3. Materiële wijzigingen worden vooraf aan de betrokken Klant meegedeeld.

29.4. Voor Consumenten worden wijzigingen uitsluitend toegepast voor zover dit wettelijk toegestaan is en met eerbiediging van hun dwingende rechten.

ARTIKEL 30 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

30.1. Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

30.2. Partijen proberen een geschil in eerste instantie bij voorkeur minnelijk op te lossen.

30.3. Een beroep op bemiddeling kan steeds in onderling overleg worden overwogen.

30.4. Voor Professionele Klanten zijn de volgens het Belgische recht bevoegde rechtbanken bevoegd, behoudens een rechtsgeldige bijzondere forumkeuze in de individuele overeenkomst.

30.5. Voor Consumenten wordt geen afbreuk gedaan aan dwingende wettelijke regels inzake territoriale bevoegdheid en toegang tot de rechter.

ARTIKEL 31 - SLOTBEPALINGEN

31.1. Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht betekent niet dat afstand van dat recht wordt gedaan.

31.2. Artikel- en hoofdstuktitels dienen uitsluitend voor de leesbaarheid.

31.3. Wanneer dwingende wetgeving aan een Klant ruimere rechten verleent dan deze voorwaarden, heeft de dwingende wetgeving voorrang.

31.4. De actuele algemene voorwaarden kunnen worden gepubliceerd op www.wimsites.be.

31.5. Voor een bestaande overeenkomst blijft in beginsel de versie gelden die bij het sluiten daarvan van toepassing was, behoudens een latere rechtsgeldige wijziging.

WIMSITES

Webdesign · Ontwikkeling · Hosting · Onderhoud
BE0516864203 · Heikantstraat 248/3, 2900 Schoten, België
hallo@wimsites.be · www.wimsites.be

Algemene Voorwaarden - versie september 2026